

NO.	投書内容	回答
1	洗面などについては、病室の備え付けを利用してくださいと書いてあります。その洗面台について、小さいように感じます。洗面する際に、周辺に飛び散ります。更新時期に大きいサイズにしてもらえるように検討をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 次回設備更新時においては、利便性向上も含め検討するようにいたします。
2	津久野駅から徒歩で象の前を歩いて来ました。横断歩道の中で道がへこんでいる所がありましたので、老人、つえ使用者、カートで荷物をもって歩いている方がつまずいて、こけたら危険です。病院の方から市道、府道かわかりませんが、関係部署に連絡してなおしてほしく思います。	この度は、情報提供いただきありがとうございます。 いただきました情報については堺市の担当部署の方へ連絡いたしました。また堺市では道路の損傷等について、市民の方がラインを活用して簡単に通報できるシステムも運用しております。よろしければそちらのご利用もご検討ください。
3	千葉大学医学部附属病院、信州大学医学部附属病院、順天堂大学医学部附属病院、埼玉医科大学医学部附属病院、広島大学医学部附属病院、北里大学医学部附属病院等が、脱マスクを発表する中、いつ御院は発表されますか？病院によってウイルスが違う訳でもないのに、いつまでマスクの貼り紙も、同調圧力でしかありません。	ご不便をおかけし申し訳ございません。 当院は感染症指定医療機関として、より厳格に院内感染防止の観点から病院内でのマスク着用をお願いしております。現在、新型コロナウイルス感染症は沖縄・九州地方で感染者が増加しており、近畿大阪においても警戒しなければなりません。マスク着用には、百日咳などの他の感染症の広がりを防ぐことにも一定の効果があると証明されております。ただ、現在および近い将来での感染状況を鑑み、当マスク着用の継続について、現在院内で議論し検討を続けておりますので、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。貴重なご意見ありがとうございました。
4	みなさんよくしてくださいました。ありがとうございました。	温かいメッセージをありがとうございます。今後も入院生活を安心して過ごしていただけるように努めてまいります。
5	化学療法センタースタッフの皆様へ。 突然のお手紙、失礼します。2024年1月～4月まで悪性リンパ腫の治療でお世話になりました。2025年5/23 向井Dr.の診察を卒業となりました。ひとまず悪い物は消えたそうで安心しました。 看護師さんやスタッフさんにはいつもやわらかく笑顔で接してくださり嬉しかったです。頭髪は必ずはえてくると、こちらの気持ちを察してくださったようで声掛けしてくれたりと不安を軽くしてくださりました。 毎回予定通り受けられるかと気になりながらの通院でした。無事に終えられ、体重も戻り、生活を送られているので、ありがたいです。本当にありがとうございました。	感謝のお言葉をいただきありがとうございます。当院に従事する者として大変励みになります。今後も患者さんに寄り添ったケアが提供できるように努力してまいります。