

NO.	投書内容	回答
1	受付のマイナンバーカードの置き方、もっと配慮して頂かないと他人の暗証番号、自分の暗証番号が丸見えです。	この度は、カードリーダーの設置に関し配慮が足りず、申し訳ございません。ご指摘を受け、カードリーダー画面に覗き見防止フィルターを貼付しました。また、ご本人確認には顔認証と暗証番号入力のいずれかをご選択いただけます。暗証番号入力にご不安のある方は顔認証でのご本人確認も可能ですので、ご利用ください。貴重なご意見ありがとうございました。
2	しんどくて当日予約し外来受診しました。予約外のため3時間待ちました。受付で「長くなるけど大丈夫ですか」と言われましたが仕方がないと思い、待合ソファで待ってました。外来受付前で待ってましたが、受付の人3〜4人で笑っていたりする声ですごく不快でした。体調不良の人もいるのでもう少し配慮して欲しい。仕事内容の話かもしれませんが、時と場合によって笑い声は不快を抱きますよ。そして体調不良の人がきてるとわかってたら大丈夫かなと氣にかけて下さると嬉しいです。体調不良の悪化、早期発見にもなると思います。知らん顔して、冷たくみえます。	この度は、受付スタッフの対応で大変不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。外来ブロックのスタッフに内容を伝え、対応について指導しました。今回いただいた意見を真摯に受け止め、今後は相手の立場に立った、接遇をめざして取り組んでまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
3	これまで何回か感じていた事ですが、病棟から支柱台を使用して外来(1階、2階)、コンビニ等を利用する場合、点字ブロックに支柱台が引っかかりつまづく事があります。目の不自由な人の為に設けてあるものですが、廊下の端から端まで設置するのではなく、支柱台が1個だけ通行出来るスペースを設けて頂けたら非常に助かると感じました。過去にこういう内容の問い合わせはあったと思います。どう理由で無理なのか、教えていただけませんか？	この度は、ご不便をおかけし、申し訳ございません。院内の点字ブロックは国や各種団体が公布する「設置指針」や「適正な設置のためのガイドブック」等に基づいて施工を行っております。点字ブロックは必要な場所へ誘導することが定められているため、必要な場所から離したり、途中で空きを作ることができません。ご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
4	〇〇科の窓口の対応いつも悪すぎる。	この度は、受付スタッフの対応について大変不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。今回のご指摘内容を受付スタッフに伝え、対応について指導しました。今後は、相手の立場に立った、寄り添った接遇を心がけるよう取り組んでまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
5	身体障害者駐車場の拡大について。通院する度に身体障害者の駐車スペースがありません、公の病院なのに何とかありませんか？例えば一般駐車場に何台か確保してもらえないでしょうか。その為にカラーコーンを設置しておくのも、その方法だと思えます。(それには人の配置で人件費が必要になるかも)民間のベルランド病院でもこの方法でやってくれています。政令市の病院で、できないものなのでしょうか？早期の実現をお願いします。	この度は、貴重なご意見ありがとうございました。当院には多くの方が車で来院されるため、少しでも多くの駐車枠を確保する必要があり、カラーコーンで一般車両枠を身体障がい者用のスペースとして確保することは困難な状況です。移動に配慮を要する方々の負担を軽減できるよう、「ゆずりあい駐車区画」のエリアの拡大を検討します。ご理解のほどよろしくお願いいたします。
6	入院した時から、窓側のカーテン上部、TV台上部にほこりがたまっていました。退院された後はカーテンの交換もされているようですが、拭き掃除もした方が良いと思います。TVを動かす度にホコリがまっていました。	この度は、清掃が行き届いておらず、不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。現場責任者へ連絡し、カーテンレールやTV台の除塵を行うよう指導しました。また、快適な療養環境となるよう清掃の徹底を指導しました。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。
7	7階東の皆様、色々とお世話になりました！ 沢山助けて頂きました。1人1人個性ある看護師の方々で楽しくも過ごせました。神様のもくみさん、ピシッと厳しく優しいごしのさん、元気の出るかねまつさん、みうさん他、サポートの方々、有難うございました。ふじいさん最後顔見れなくて残念でした！これから笑顔で頑張ってくださいね！！私も頑張ります★	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。スタッフ一同、大変喜んでおります。今後も安心して療養していただけるようスタッフ一同努力してまいります。
8	本日無事に術後の経過観察が終わりました。主治医の大原先生はじめ看護師さんやスタッフの方々に大変お世話になりました。ありがとうございました。入院当時は担当の先生、緩和ケアの河田さん、スタッフの先生方、8西病棟の看護師の方々に心身共にサポートしていただき、とてもありがたかったです。定期検査でも、看護師さんたちが丁寧に対応してくださり、安心して通院できました。この場をお借りして、改めて感謝の気持ちを伝えさせていただきます。本当にありがとうございました。	感謝のお言葉をいただきありがとうございます。当院に従事する者として大変励みになります。今後も患者さんに寄り添ったケアが提供できるよう努力してまいります。