2025年4月

貴保険薬局　代表者様

堺市立総合医療センター

薬剤科　藤井 千賀

堺市立総合医療センター

院外処方せんの疑義照会簡素化に向けた取り組みについて

　日頃より、堺市立総合医療センターの取り組みにご協力賜りまして誠にありがとうございます。当院では、外来患者さんの待ち時間の短縮や保険薬局様や医師の業務の効率化を図り質の高い医療を提供するため、｢院外処方せんにおける疑義照会の在り方｣について、別紙事項のとおり取り纏めることが出来ました。現在、約200件の保険薬局様と合意を締結し運用しているところです。今後も顔の見える関係を構築し適正な疑義照会に努めて参りたいと考えていますので、ご協力の程宜しくお願いいたします。

つきましては、ご参加いただける保険薬局様は、所属、氏名、連絡先を記載の上、当院薬剤科FAX：072-272-9962　まで連絡をお願いします。当方より改めてご連絡致します。

尚、別紙をご確認いただきご賛同頂ける場合は、予め合意書2部（薬局様保管、病院保管）と返信用封筒（切手を貼付）をご用意の上、ご送付のほどお願いします。合意手続きが整い次第郵送させて頂きます。

貴保険薬局名

対応者氏名

連　絡　先

以上

2025年 4月

堺市立総合医療センター

薬剤科　藤井 千賀

院外保険薬局からの疑義照会の対応について

厚労省は医療スタッフ間の連携を推進＊しており、現在、多くの病院では、下記に示した疑義照会について、予め医師と薬剤師が協議のうえ病院内での対応を決め、地域薬剤師会または各保険薬局との合意のもと薬剤師の裁量にて変更を行っています。

そこで、当院においても、医師の診療時間の確保と患者の投薬までの待ち時間の軽減、さらに適正使用の推進に寄与できると考え、下記の運用方法で実施させていただきます。

＊厚労省による医療スタッフの協働・連携によるチーム医療の推進について（抜粋）

（平成２２年４月３０日医政発０４３０第１号）

各医療スタッフの専門性を十分に活用して、患者・家族とともに質の高い医療を実現するためには、各医療スタッフがチームとして目的と情報を共有した上で、医師等による包括的指示を活用し、各医療スタッフの専門性に積極的に委ねるとともに、医療スタッフ間の連携・補完を一層進めることが重要である。

① 薬剤の種類、投与量、投与方法、投与期間等の変更や検査のオーダについて、医師・薬剤師等により事前に作成・合意されたプロトコールに基づき、専門的知見の活用を通じて、医師等と協働して実施すること。

運用方法

下記に事項について保険薬局薬剤師が患者の同意が得られた場合には、原則として、所定の様式FAXにて当院薬剤科へ連絡する。当院薬剤師は、所定の形式にて電子カルテまたは付箋に変更の旨を記載する。尚、下記以外の項目については今まで通りとする。

1.同一成分の銘柄変更（但し、変更不可処方の場合は除く）

2.剤形の変更（但し、変更不可処方の場合は除く）

3.別規格への変更（10mg 2T を20mg 1Tへ）

4.外用薬の取り決め範囲内の規格変更（5g 2本を10g 1本）

5.無料で行う一包化調剤

6.無料で行う半錠、粉砕、混合等（有効性や品質が担保できる場合）

7.残薬調整等に伴う処方日数の変更（処方日数または回数の短縮）

8.明らかな用法の間違い変更、追記（食前薬の食後投与指示、外用剤の用法不備）

9.出荷調整・販売停止等入手困難に伴う銘柄変更・剤形変更・別規格への変更・先発品への変更

　（但し、先発品への変更は患者へ十分な説明を行い変更の承諾を得ること）

保険薬局との合意

堺市立総合医療センター院外処方せんに係わる薬剤師法第23条第2項の取り扱いについて、当院院外処方せんを取り扱う保険薬局と合意書を交わす。　　　　　　　　　　　　　　　　　　以上