

アンガーマネジメントセミナーを開催しました

センターでは、職員のコンプライアンス意識向上を目的とした研修を行っています。

10月8日(火)、アンガーマネジメントコンサルタントの井上泰世講師によるセミナーを開催し、医師・看護師などを中心に約100名の職員が参加しました。

アンガーマネジメントの基本や自己診断の説明を聴くとともに、怒りの感情を抑えるための6秒ルールや怒りの点数化による対処法などを学びました。

参加した職員からは

- ・自己診断で自分の怒りの傾向が分かった。今後の参考にしたいと思う。
 - ・仕事だけでなく自分の人生に役立つと感じた。
- などの感想がありました。

これからも病院全体でより働きやすい職場環境づくりを推進していきます。

井上 泰世 講師



セミナーの様子



コンプライアンス強化月間
第2回セミナー

アンガーマネジメント

～自分の怒りをコントロールする～

- ・ 事前のアンガーマネジメント診断
- ・ セミナーの聴講

- 日時 : 10月8日(火)
15:00～16:00
- 場所 : 1階 ホール
- 対象 : 管理職以外の職員

いのうえ やすよ

講師 井上 泰世 氏

株式会社ナースハート 代表取締役

- ・ (一社) 日本アンガーマネジメント協会認定
アンガーマネジメントコンサルタント
- ・ 国際コーチング連盟 (ICF)
プロフェッショナル認定コーチ ほか多数



主催:コンプライアンス委員会・ハラスメント防止委員会

ハラスメント防止委員会主催の研修を開催しました

2024年3月18日（月）、今枝史絵弁護士を迎え、「あなたはハラスメントを説明できますか 止めることができますか」と題したハラスメント防止研修を開催しました。

役員・管理職員をはじめとする多くの職員が出席し、ハラスメントについて一層理解を深めることができました。今後全職員がこの研修動画をeラーニングで聴講する予定です。

聴講した職員からは、「具体的事例をもとにした説明が分かりやすかった」「予防の重要性を改めて感じた」「事例ごとに質疑応答があればよかった」などの感想がありました。

これからも、病院全体でハラスメントに対する意識を高め、より働きやすい職場環境づくりを推進していきます。

今枝 史絵 弁護士(御堂筋法律事務所)



研修の様子



全職員対象
【受講必須】

ハラスメント防止研修

～あなたはハラスメントを説明できますか
止めることができますか～

医療現場で起こりやすいハラスメントの法的リスクや
基礎知識について 専門家からわかりやすく解説します

3/18(月) 16:00

～17:00

受講方法

- ① ホール : 水曜会メンバー
- ② LIVE配信 : 水曜会メンバー以外

zoom ID: 882 6380 1645 パスコード: 616426

 当日聴講できない場合はeラーニングとなります(別途案内)

ハラスメント防止委員会

講師 **いまえだ ふみえ**

今枝 史絵 弁護士

弁護士法人御堂筋法律事務所パートナー

- ・セクシュアルハラスメントの法律相談
- ・ハラスメント対策の講演
- ・医療機関等の委員
- ・医療・労働関係法務 ほか



全職員対象 2021年度 ハラスメント防止研修

ハラスメントのない職場へ

みんなで
NO!
ハラスメント



厚生労働省ハラスメント対策サイト「あかるい職場応援団」

受講方法：eラーニング → ハラスメント防止委員会
→ ハラスメント **NO!** 宣言

～ハラスメントのない職場へ～

受講開始：6月30日～

ハラスメント防止委員会

【全職員対象】 2021年度 ハラスメント防止研修

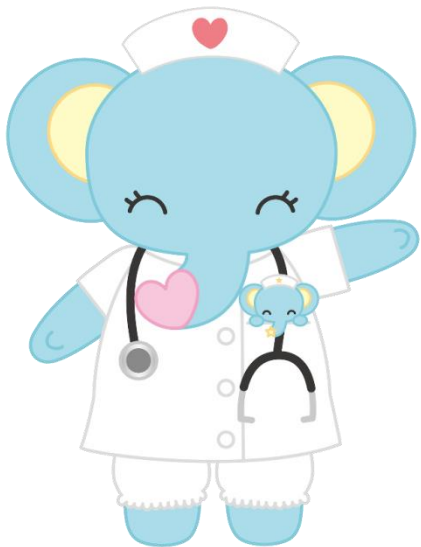
SAKAI
CITY
MEDICAL
CENTER

ハラスメント**NO!** 宣言

～ハラスメントのない職場へ～

ハラスメント防止委員会

研修の目的



- ハラスメントを**正しく理解**しましょう
- **みんなで協力して**ハラスメントのない職場にしましょう

つい、言っていないませんか？

誰とは
言わないが...

大声で
怒鳴る

ヤツら！

こいつ！

会議や人前での叱責

仕事できん！
辞めてしまえ！

おい、お前！
(名前で呼ばない)

机、椅子を蹴り飛ばす



言われたことないですか？

何やっても
ダメだな

バカか！

〇〇さんは仕事が早い
それに比べて…

人格を否定する言動

頭がおかしい
んじゃないか

どうしようもないな。
もういいよ、君！



ハラスメントを考えましょう

普段、部下や相手に対して

「ここは病院だから当たり前」

「少々厳しい言葉は、指導教育だ」と思っていないませんか

「言葉や態度に悪意や冷たさ」はありませんか

「無視や知らないふり」をしていませんか

それはあなたが **気付いていない** だけです

相手は **傷ついています**

あなたのその行為 **パワハラ** です

心は傷ついています

だから結婚できないんだ

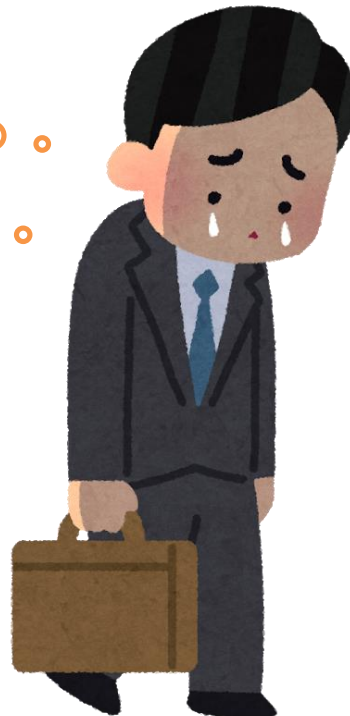
これだから草食
男子は…

プライベートなことを
しつこく尋ねられた

彼女いないの？

男のくせに育児
するってどうなん？

もう、耐えられない！



相手の身になって考えましょう

LINE教えて！
(しつこく聞く)

何人子ども産む
つもり？

結婚しないの？

二人で飲みに行こう

髪の毛切った？
かわいいね。



辛い、怖い！
もう、仕事に行きたくない

ハラスメントをなくしましょう

普段、いくら親しくしていても
「これはコミュニケーションだから」
「嫌がっている素振りがないので大丈夫」
「黙っているのはOKだ」「男(女)同志だから」
「これぐらいは許されるだろう」と思っていないませんか

相手が笑って
いても**ダメ**

それはあなたの**勘違い、思い込み**です

相手は**意に反する**と感じています

あなたのその行為 **セクハラ**です

自分の身を守りましょう

ハラスメント例

- **パワハラ** 大きい声で注意されたことにより、相手は驚き仕事や家事が手につかなくなった。職場が怖くなり、医師に「うつ症状」と診断され、仕事を休業するようになった。
- **パワハラ** 繰り返しの叱責により、相手は強いストレスを感じ仕事を休むようになった。医師に「うつ症状」と診断され、長期間、職場を休業することになった。
- **セクハラ** 相手からの意図しない行為(身体的接触等)により、情緒不安定になり、精神的ストレスによる心的外傷(医師の診断)で出勤できない状態になり、休業した。

医療現場の風土



指示出し

指示受け



業務の法的位置づけ

優越的關係に変化しやすい
医療現場特有の風土がある

知っておくことが
大切です



参考) 日本看護協会の資料

相手の立場になって考えたことありますか

相手を**尊重**
しましょう

他の**言い方**は
ありませんか



お疲れ様

いつも
ありがとう

頑張っ
ているね

上手なコミュニケーション

笑顔で
あいさつを
しましょう

丁寧な言葉づかいで

自分の感情
をコントロール
しましょう

目を見て
話しましょう



どう伝わったか
を意識しましょう

ハラスメントNO！宣言

堺市立病院機構

ハラスメント

NO! 宣言

わたしたち職員と機構は
ハラスメントを**行わない**
ハラスメントを**許さない**
ハラスメントの**温床を作らない**
職場にします

2021年6月

 地方独立行政法人
堺市立病院機構
SAKAI SAKAI CITY HOSPITAL ORGANIZATION

行わない！

許さない！

温床を作らない！

気にかけてみましょう

- ・ 周囲で見かけたら・・・

声をかけましょう！

- ・ そっと話しかける
- ・ しっかり話を聴く
- ・ 迅速な対応を



相談しましょう

- ・ ハラスメントかなと思ったら・・・

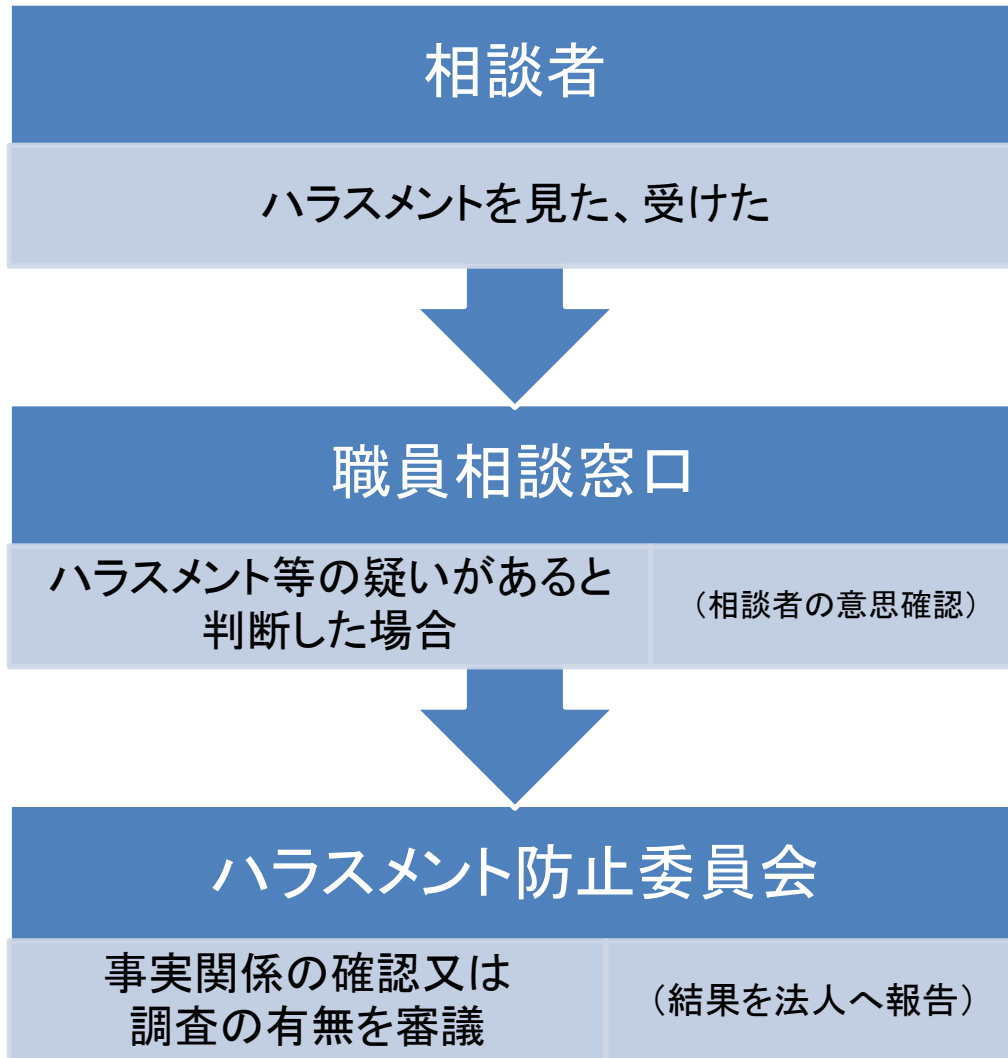
悩まず相談しましょう

- ・ 先輩、同僚に相談する
- ・ 上司に相談する
- ・ 職員相談窓口相談する
- ・ 第三者機関に相談する

適宜、記録しておきましょう



ハラスメント相談窓口



内部

- ・内部統制室
専用院内メール

新規作成→アドレス帳→カスタムグループ
→★職員相談はこちら★へ

専用電話 072-289-6599
内線電話 3480

外部

- ・第三者機関
日本産業カウンセラー協会関西支部
06-6125-5596
- ・厚生労働省 悩み相談室
0120-714-864

研修お疲れ様でした

NO!ハラスメント
(コンプライアンスNEWS)
バックナンバー

最後までありがとうございました

ハラスメント防止委員会

この研修に関する問合せ先
内部統制室(内3480)

