

# 相談窓口

## 1. 設置目的

初期の段階で迅速かつ的確な対応を行うことにより、安心して業務を遂行できる環境づくり及び環境改善の取り組みを推進する。

事業主が雇用管理上の必要な措置を講ずること、安全配慮義務を遂行するための支援を行う。

## 2. 相談者

職員：堺市立総合医療センターの職員、派遣労働者、委託業者の社員

職員以外：当院での就職活動中の人、インターンシップ学生、研修生、実習生等  
当院の取引業者の社員、個人事業者、営業担当者等

## 3. 相談窓口及び方法

組織の課題をワンストップで受け止めるため内部通報と窓口を一本化

### 1) 内部統制室《利用方法：メール・電話・対面》

	メール	直通電話
院内から	院内ポータルから、新規作成→アドレス帳→カスタムグループ→★職員相談はこちらへ★	内線：3480
院外から	soudan@sakai-hospital.jp	072-289-6599

### 2) 外部相談窓口《利用方法：対面・WEB・電話》 対象：職員

日本産業カウンセラー協会 関西支部

大阪市中央区本町1丁目4番8号エスリートビル本町8階（堺筋本町駅）

・予約受付電話：06-6125-5596

## 4. 主な相談事項

・ハラスメント、職員の就労環境等

## 5. 相談窓口の対応

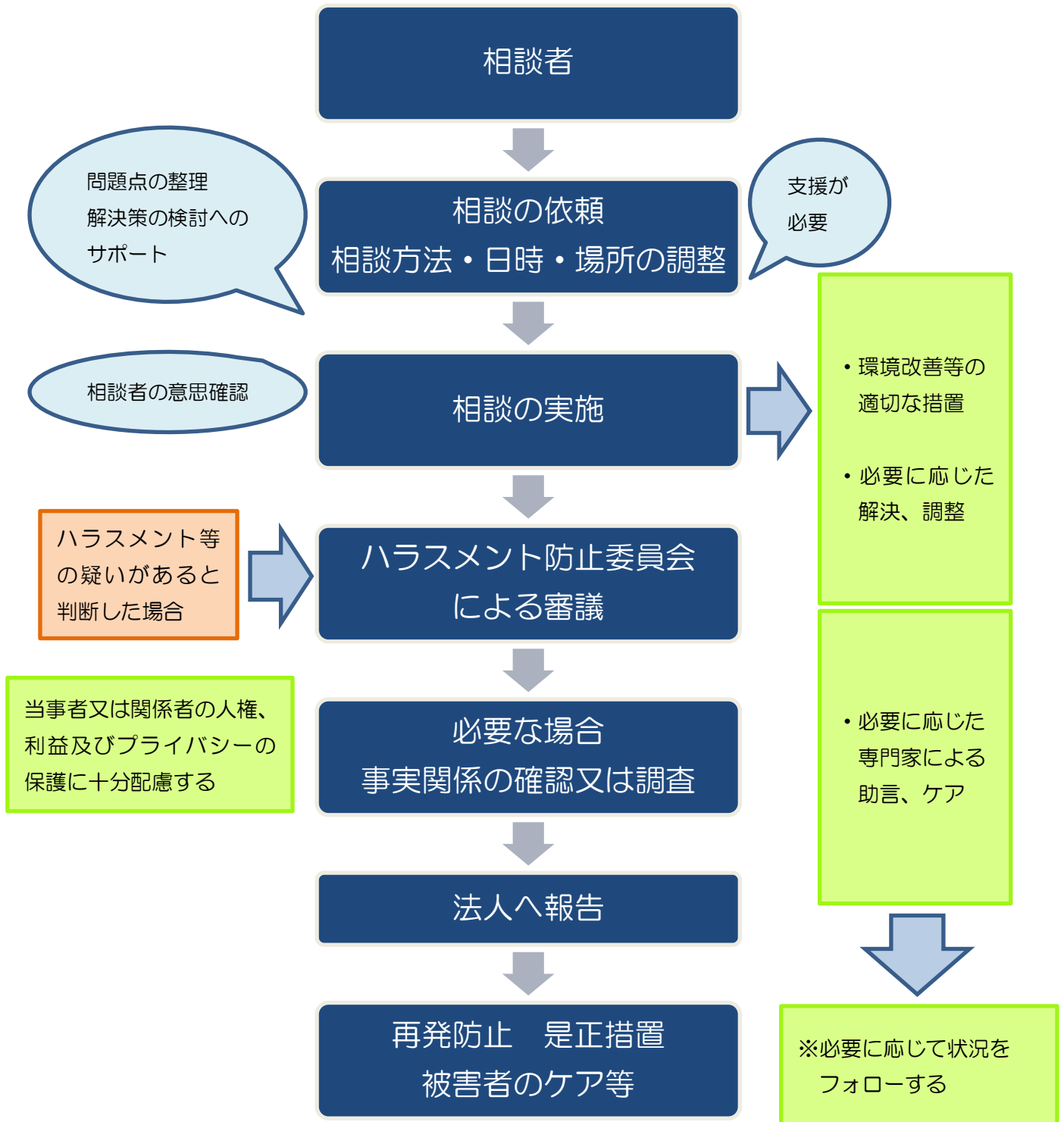
相談内容の秘密厳守、プライバシーを保護します。

中立的な立場で相談を受けます。

相談したことを理由に不利益な取り扱いはありません。

必要に応じて関係部署との調整や専門家に助言を求めます。

6. ハラスメントに対する相談窓口対応の流れ



# 相談フロー



メール  
電話  
対面

## 相談者

### 職員

堺市立総合医療センターの職員  
派遣労働者、委託業者の社員

### 職員以外

当院での就職活動中の人、インターン  
シップ学生、研修生、実習生等  
当院の取引業者の社員、個人事業者  
営業担当者等

※個人情報を厳守、プライバシーを保護します。  
※相談したことを理由に不利益な取り扱いはされません。

## 相談窓口

外部相談窓口

### 日本産業カウンセラー協会 関西支部

大阪府中央区本町1丁目4番8号 エスリードビル本町8階  
TEL: 06-6125-5596 (予約受付電話)  
※職員以外は利用できません

院内

相談窓口

## 内部統制室

①院内から ②院外から

- ・専用メール ① 院内ポータルから、新規作成→アドレス帳  
→カスタムグループ→★職員相談はこちら★  
② soudan@sakai-hospital.jp
- ・直通電話 ① 内線 3480  
② 072-289-6599

