

総合評価基準表

大項目	小項目	項目詳細	評価基準	配点	
1	業務実績等 (20点)	(1) 事業者の実績	平成26年4月1日から当該入札公告日までにおいて、以下全ての条件を満たしていること。 ・400床以上を有する医療機関にて、清掃業務を継続して2年以上誠実に履行した実績が2件以上あること。なお契約継続中であっても、2年間以上の事業継続があるときは、実績があるものとしてみなす。 ※上記の実績は院内全体を範囲とする清掃業務に限る。(エリア単独契約(手術室清掃のみ等)は実績の対象外とする。)	客観的評価基準(内訳) 委託契約件数が、 6件以上 : 5点 5件 : 4点 4件 : 3点 3件 : 2点 2件 : 1点 2件未満 : 失格	5点
		(2) 感染症の清掃実績	平成26年4月1日から当該入札公告日までにおいて、感染症の清掃実績として以下を満たしていること。 ・400床以上を有する医療機関にて、感染症の消毒清掃業務の契約を2件以上締結したことがあること。 ※院内全体を範囲とする清掃業務を受注している場合、感染症の消毒清掃業務が含まれていることで対象とする。	客観的評価基準(内訳) 委託契約件数が、 6件以上 : 5点 5件 : 4点 4件 : 3点 3件 : 2点 2件 : 1点 2件未満 : 失格	5点
		(3) 有資格者の在籍	感染症指定医療機関での清掃業務受注事業者として、仕様書で定める種類以上の資格保有者が在籍していること。 A: 感染制御衛生管理士 B: 感染対策アドバイザー検定 C: その他清掃に関する資格 ※以下の資格は仕様書内に定めがあるため、採点の対象外とする。 ・1級ビルクリーニング技能士 ・病院清掃受託責任者 ・建築物環境衛生管理技術者 ・清掃作業従事者研修指導者 ・建築物清掃管理評価資格者	客観的評価基準(内訳) 保有数によって評価を行う (ABC全て保有で10点) A保有: 5点 B保有: 3点 C保有: 2点 なし: 0点	10点
2	実施体制 (30点)	(1) 業務執行体制	人員体制、各業務従事者の役割及び業務執行体制を維持するための方策などを具体的に記述すること。	大変優れている : 20点 よく考えられている : 16点 普通 : 10点 わかりづらい : 6点 仕様書どおり : 2点 記載なし : 失格	20点
		(2) 教育	清掃業務を行う上での安全、衛生、感染拡大防止策、美観維持、マナー・接遇等の具体的な教育、研修方針等を記述すること	大変優れている : 10点 よく考えられている : 8点 普通 : 5点 わかりづらい : 3点 仕様書どおり : 1点 記載なし : 失格	10点
3	清掃等業務 (35点)	(1) 清掃方法	清掃方法は具体的に記されているか。 特に感染拡大、汚染拡大を防ぐための清掃方法を具体的に記述すること。	大変優れている : 5点 よく考えられている : 4点 普通 : 3点 わかりづらい : 2点 仕様書どおり : 1点 記載なし : 失格	5点
		(2) 苦情対応	建物利用者から苦情があった際の対応について、早期対応ができるような仕組み・体制を具体的に記述すること。 また過去の類似案件から対応方法の実施および効果や、苦情そのものを防止するための取り組み等について具体的に記述すること。	大変優れている : 10点 よく考えられている : 8点 普通 : 5点 わかりづらい : 3点 仕様書どおり : 1点 記載なし : 失格	10点
		(3) 検査方法	業務履行の検査方法として、具体的な方策を記載していること。	大変優れている : 20点 よく考えられている : 16点 普通 : 10点 わかりづらい : 6点 仕様書どおり : 2点 記載なし : 失格	20点
4	緊急時の対応 (5点)	(1) 緊急対応	緊急時の対応について、組織的な方策・方針、行動等を具体的に記述すること。	大変優れている : 5点 よく考えられている : 4点 普通 : 3点 わかりづらい : 2点 仕様書どおり : 1点 記載なし : 失格	5点
5	その他 (10点)	(1) その他の提案事項	その他、仕様書の要求事項以外で、業務を効率的、効果的かつ安全に実施するための具体的な提案があれば記述すること。	提案内容の質および量で委員が配点を行う。	10点
技術評価点				100点	
価格評価点				100点	
総合評価点				200点	